

## Algemene Voorwaarden

### DETABANK Werving & Selectie

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door DETABANK Werving & Selectie, gevestigd te Alkmaar, bij de Kamer van Koophandel Alkmaar bekend onder inschrijfnummer 37161543.

#### Artikel 1. Algemeen

1.1 DETABANK Werving & Selectie richt zich op werving en selectie van personeel.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan DETABANK Werving & Selectie en overeenkomsten tussen DETABANK Werving & Selectie en de opdrachtgever.

2.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door DETABANK Werving & Selectie zijn aanvaard.

2.3 Opdrachtgever met wie eerder op basis van deze voorwaarden een overeenkomst is afgesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen voor zover het betreft voortzetting van de bestaande overeenkomst dan wel opvolging door nieuwe overeenkomsten.

#### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

3.1 Door DETABANK Werving & Selectie uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

3.2 De overeenkomst van opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.

#### Artikel 4. Werksfeer

4.1 Een werving- & selectieopdracht is de opdracht waarbij DETABANK Werving & Selectie één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij de opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door DETABANK Werving & Selectie bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat het door opdrachtgever aangeboden arbeidscontract ondertekent of zijn/haar werkzaamheden aanvangt.

4.2 Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door DETABANK Werving & Selectie geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als vennoot, als inleenkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

4.3 Onder een succesvolle vervulling van de werving- & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door DETABANK Werving & Selectie aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen 12 (twaalf) maanden na die introductie – al of niet na intrekking van de opdracht- in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.

4.4 Tenzij opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door DETABANK Werving & Selectie geïntroduceerde kandidaat reeds vóór het geven van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

4.5 Werving- & selectieopdrachten aan DETABANK Werving & Selectie hebben het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat door DETABANK Werving & Selectie niet kan worden gegarandeerd.

#### Artikel 5. Uitvoering werkzaamheden

5.1 DETABANK Werving & Selectie zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

#### **Artikel 6. Honorarium**

6.1 Alle door DETABANK Werving & Selectie aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW.

6.2 Bij de vervulling van de werving- & selectieopdracht wordt door DETABANK Werving & Selectie aan opdrachtgever een honorarium in rekening gebracht zoals dat vermeld staat in de overeenkomst.

6.3 Het honorarium wordt bepaald aan de hand van de op het moment van de totstandkoming van de offerte geldende DETABANK-tarievenkaart, en is afhankelijk van het aan de kandidaat bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst aangeboden en door deze aanvaarde inkomen, herleid tot een jaarsalaris.

6.4 Dit – voor de berekening van het honorarium – bepaalde jaarsalaris omvat al hetgeen in een vaste geldelijke vergoeding per maand of per jaar aan salaris, vakantietoeslag, vaste 13<sup>e</sup> maand wordt overeengekomen. In geval van een deeltijdfunctie zal het honorarium worden gebaseerd op het deeltijdjaarsalaris met een minimum honorarium van € 5.000,- .

6.5 Indien de opdrachtgever binnen 1 (één) jaar met meer kandidaten uit desbetreffende werving- & selectieopdracht een arbeidsverhouding wenst aan te gaan, dan is voor elke aan te nemen kandidaat het volledige honorarium verschuldigd.

#### **Artikel 7. Betaling en facturering**

7.1 DETABANK Werving & Selectie zal de factuur voor 100% van het honorarium versturen indien er tussen het aangaan van de arbeidsovereenkomst en de datum indiensttreding van de kandidaat een periode van maximaal 1 maand zit. Bedraagt deze interval langer dan 1 maand dan zal DETABANK Werving & Selectie 50% factureren bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst en 50% op de datum indiensttreding.

7.2 Bij 'No Cure No Pay' opdrachten en bij pro-actief aangeboden kandidaten zal het volledige honorarium verschuldigd zijn per de datum dat tussen opdrachtgever en een kandidaat voor de functie een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen.

7.3 De betalingstermijn ter zake door DETABANK Werving & Selectie verzonden facturen bedraagt 8 (acht) dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens DETABANK Werving & Selectie op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

7.4 Eventuele incassokosten, alsmede de wettelijke handelsrente te rekenen vanaf de uiterste datum waarop de betaling had behoren te zijn ontvangen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.5 DETABANK Werving & Selectie is bevoegd om haar eigen werkzaamheden op te schorten indien de betalingstermijn van de factuur/facturen aan de opdrachtgever is/zijn verlopen.

#### **Artikel 8. Informatieplicht**

8.1 De opdrachtgever is gehouden om binnen 10 (tien) dagen na het sluiten van de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de geselecteerde kandidaat een kopie van deze door partijen getekende arbeidsovereenkomst aan DETABANK Werving & Selectie te verstrekken. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is DETABANK Werving & Selectie gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

#### **Artikel 9. Garantieregeling**

9.1 Wanneer een benoemde kandidaat zich voor de datum van indiensttreding terugtrekt, zal de procedure zonder verdere kosten, met uitzondering van eventuele advertentiekosten, opnieuw in behandeling worden genomen.

9.2 Indien een door DETABANK Werving & Selectie bemiddelde kandidaat binnen 2 (twee) maanden na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is op initiatief van de geplaatste kandidaat of door ontslag wegens dringende redenen dan wel op staande voet door schuld van de geplaatste kandidaat, zal DETABANK Werving & Selectie, mits de opdrachtgever tijdig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens DETABANK Werving & Selectie heeft voldaan, eenmalig naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest.

De procedure, conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging, zal hiertoe opnieuw worden opgestart. Deze garantie geldt alleen indien er geen schriftelijke of mondelinge afspraken met de kandidaat door opdrachtgever zijn geschonden.

9.3 Indien DETABANK Werving & Selectie binnen 3 (drie) maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagte een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt DETABANK Werving & Selectie 1/3 deel van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van de eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. DETABANK Werving & Selectie zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 (dertig) dagen daarna.

9.4 Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij DETABANK Werving & Selectie binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

9.5 Indien een door DETABANK Werving & Selectie in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien DETABANK Werving & Selectie 1/3 deel van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is DETABANK Werving & Selectie van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 DETABANK Werving & Selectie is gehouden om zich in het kader van een opdracht aantoonbaar in te spannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Indien het gewenste resultaat – al dan niet gedeeltelijk – uitblijft, is DETABANK Werving & Selectie op geen enkele wijze aansprakelijk, ook niet voor eventueel als gevolg daarvan ontstane schade. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met DETABANK Werving & Selectie na te komen. De opdrachtgever wordt slechts van de verplichting ontheven indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van DETABANK Werving & Selectie.

10.2 Voordrachten van kandidaten aan opdrachtgever geschieden naar beste inzicht en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap, onder voorbehoud dat de door de kandidaten of referenten verstrekte gegevens juist zijn. Referenties van kandidaten worden alleen na overleg met DETABANK Werving & Selectie en na uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat nagetrokken.

10.3 Voor de beslissing om met een door DETABANK Werving & Selectie geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van de arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk. DETABANK Werving & Selectie aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door DETABANK Werving & Selectie is aangedragen.

10.4 De aansprakelijkheid van DETABANK Werving & Selectie is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium en voorts onverminderd het voorgaande in ieder geval tot maximaal tot het bedrag dat ter zake wordt uitbetaald onder de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DETABANK Werving & Selectie.

10.5 Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het ontdekken van de schade doch uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afronding van de opdracht bij DETABANK Werving & Selectie te worden ingediend. Na die periode zijn de aanspraken van de opdrachtgever vervallen.

#### **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

11.1 Het is de opdrachtgever toegestaan gegevens van een door DETABANK Werving & Selectie voorgestelde kandidaat aan een derde bekend te maken alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van DETABANK Werving & Selectie. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever van DETABANK Werving & Selectie een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,- excl. BTW per overtreding, onverminderd het recht van DETABANK Werving & Selectie om volledige schadevergoeding te vorderen.

11.2 DETABANK Werving & Selectie is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. DETABANK Werving & Selectie zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

11.3 Onverminderd het voorgaande is DETABANK Werving & Selectie bevoegd de naam van opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.

#### **Artikel 12. Tussentijdse beëindiging en wijziging van de opdracht**

12.1 Tussentijdse beëindiging of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

12.2 Alle tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst door DETABANK Werving & Selectie verrichte werkzaamheden of onkosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.3. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk intrekt of beëindigd, zal geen creditering van de reeds gefactureerde fee(s) plaatsvinden.

12.4 Onder tussentijdse beëindiging in de zin van dit artikel wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel in de ruimste zin des woords.

12.5 Een overeenkomst kan door DETABANK Werving & Selectie worden ontbonden indien in verband met de bedrijfsomstandigheden de functie-eisen in de praktijk zodanig onredelijk blijken te zijn, dat DETABANK Werving & Selectie dientengevolge redelijkerwijs geen geschikte kandidaten kan voorstellen.

#### **Artikel 13. Ontbinding**

13.1 Opdrachten tussen DETABANK Werving & Selectie en de opdrachtgever kunnen ontbonden worden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn op het tijdstip waarop:

- het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd;
- opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
- opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- op de eigendommen van opdrachtgever beslag wordt gelegd.

#### **Artikel 14. Slotbepalingen**

14.1 Op elke overeenkomst tussen DETABANK Werving & Selectie en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen voortvloeiend of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Alkmaar.